

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a V-PRO vállalatirányítási rendszer előfizetéses szolgáltatásának igénybevételéhez

Hatálybalépés napja	2026.08.01.
Verzió	1.0
Utolsó módosítás	2026.08.01.

1. A Szolgáltató adatai és az ÁSZF célja

1.1. Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló **2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) 4. §-a** alapján a Szolgáltató adatai:

Megnevezés	Adat
Cégnév	Vertesz Automatika Kft.
Székhely	1082 Budapest Corvin sétány 2/C. 4/5.
Levelezési cím	6721 Szeged Berlini krt. 4.
Cégjegyzékszám	01 09 340902
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	13173560-2-42
Közösségi adószám	
Képviselő	Flamich Péter
E-mail	flamich.peter@automatika.hu
Telefon	+36209252266
Ügyfélszolgálat elérhetősége	+3620777
Bankszámlaszám	10403428-50527053-53511020

1.2. Tárhelyszolgáltató

Megnevezés	Adat
Név	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Székhely	1144 Budapest Ormánság u. 4.
E-mail	ugyfelszolgalat@tarhely.eu

1.3. Az ÁSZF célja

Az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által üzemeltetett V-PRO vállalatirányítási rendszer (a továbbiakban: Rendszer vagy Szolgáltatás) előfizetéses igénybevételének általános feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelezettségeit. Az egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF közötti eltérés esetén az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései alkalmazandók.

2. Fogalommeghatározások

Fogalom	Jelentés
Előfizető	Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatásra előfizetési szerződést köt.
Fogyasztó	A Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy .
Vállalkozás-Előfizető	Minden olyan Előfizető, aki nem minősül Fogyasztónak.
Felhasználó	Az Előfizető által a Rendszerben létrehozott, egyedi belépési azonosítóval rendelkező személy.
Előfizetői Adat	Az Előfizető által vagy nevében a Rendszerbe feltöltött, bevitt vagy ott keletkező adatok.
Havidíj	A Szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díj.
Számlázási időszak	A díjfizetés alapjául szolgáló időszak, amely főszabály szerint egy naptári hónap.
Üzemszünet	A Szolgáltatás tervezett vagy nem tervezett átmeneti szünetelése.

3. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása

3.1. Az ÁSZF a Ptk. 6:77–6:81. §-ai szerinti általános szerződési feltételnek minősül. Az ÁSZF a Szolgáltató és az Előfizető között létrejövő valamennyi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

3.2. Az ÁSZF a Szolgáltató honlapján (www.automatika.hu) , illetve a V-PO rendszer dokumentum tárában folyamatosan elérhető, onnan bármikor megismerhető, letölthető és kinyomtatható.

3.3. Elfogadás. Az ÁSZF akkor válik az előfizetői szerződés részévé, ha a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően lehetővé tette annak megismerését, és azt az Előfizető elfogadta. Elektronikus szerződéskötés esetén az elfogadás a regisztráció, illetve a megrendelés során erre szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével történik.

3.4. Kiemelt figyelemfelhívást igénylő rendelkezések (Ptk. 6:78. § (2)–(3) bek.). A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét azokra a rendelkezésekre, amelyek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérnek. Ilyen rendelkezések különösen:

- a **8.4. pont** szerinti díjmódosítás;
- a **11.5. pont** szerinti felfüggesztés;
- a **13. pont** szerinti adatkiadás és adattörlés;
- a **16. pont** szerinti felelősségkorlátozás.válnak a szerződés részévé:

E rendelkezések akkor válnak a szerződés részévé, ha azokat az Előfizető a külön figyelemfelhívást követően kifejezetten elfogadta.

3.5. Az ÁSZF módosítása. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról az Előfizetőt annak hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően e-mailben vagy a Rendszeren keresztül tájékoztatja. Ha a módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos, az Előfizető jogosult a szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani.

3.6 A jogszabályváltozás miatt szükségessé váló, valamint az Előfizetőre nézve nem hátrányos módosítások az előzetes értesítési határidő mellőzésével is hatályba léptethetők.

4. A Szolgáltatás tárgya és tartalma

4.1. A Szolgáltató a Rendszert szoftver mint szolgáltatás (SaaS) formájában, interneten keresztül teszi elérhetővé. Az Előfizető a szerződés fennállása alatt a Rendszer rendeltetésszerű használatára jogosult; a Rendszer tulajdonjogát, illetve forráskódját nem szerzi meg.

4.2. A Rendszer az előfizetett csomagtól függően különösen az alábbi funkciókat tartalmazza:

- projekt- és feladatkezelés (táblás/kanban nézet), naptárak,
- partner- és ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM), kapcsolattartók,
- árajánlat-készítés és -kezelés,
- számlázás, illetve külső számlázó rendszerhez való kapcsolódás,
- dokumentumkezelés, lejárat-figyelés és értesítések,
- munkalapok készítése, sablonozása, elektronikus aláírással,
- munkaidő-, szabadság-, távollét- és túlóra-nyilvántartás,
- raktárkészlet-, eszköz- és gépjármű-nyilvántartás, árlisták,
- felhasználó- és jogosultságkezelés, több cég párhuzamos kezelése,
- e-mail értesítések küldése.

4.3. A Szolgáltatás pontos, az Előfizetőre irányadó tartalmát és a Havidíj összegét az **1. számú melléklet** (Díjszabás és csomagok), illetve az egyedi megrendelés tartalmazza.

4.4. A Szolgáltató jogosult a Rendszert továbbfejleszteni, valamint annak funkcióit módosítani vagy bővíteni. A módosítás az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás lényeges funkcióit nem korlátozhatja indokolatlanul.

4.5. A Szolgáltatás nem terjed ki az Előfizető internetkapcsolatának és végfelhasználói eszközeinek biztosítására, harmadik személyek szolgáltatásaira, továbbá az Előfizető által a Rendszerben kezelt adatok és dokumentumok szakmai, számviteli, adójogi vagy egyéb jogszabályi megfelelőségének ellenőrzésére. Egyedi fejlesztés, adatmigráció és oktatás kizárólag külön megállapodás alapján vehető igénybe.

4.6. a Szolgáltatás nem terjed ki az Előfizető internetkapcsolatának és végfelhasználói eszközeinek biztosítására, harmadik személyek szolgáltatásaira, továbbá az Előfizető által a Rendszerben kezelt adatok és dokumentumok szakmai, számviteli, adójogi vagy egyéb jogszabályi megfelelőségének ellenőrzésére. Egyedi fejlesztés, adatmigráció és oktatás kizárólag külön megállapodás alapján vehető igénybe.

5. A szerződés létrejötte

5.1. „Az előfizetői szerződés

a) a Rendszerben leadott elektronikus megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával, vagy

b) a felek által aláírt egyedi előfizetői szerződés megkötésével jön létre.

5.2. Elektronikus szerződéskötés (Eker. tv. 5–6. §). A megrendelés elküldése előtt az Előfizető a beírt adatokat ellenőrizheti és javíthatja. A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton, **késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül** visszaigazolja. Ha a visszaigazolás e határidőn belül nem érkezik meg, az Előfizető mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.3. A Szolgáltató az elektronikus úton létrejött szerződést nyilvántartja, és annak tartalmát az Előfizető számára hozzáférhetővé teszi. A szerződéskötés nyelve **magyar**.

5.4. A regisztráció során az Előfizető köteles valós adatokat megadni. A valótlan adatszolgáltatásból eredő károkért az Előfizető felel.

5.5. Amennyiben a Szolgáltató próbaidőszakot biztosít, annak időtartama eltérő tájékoztatás hiányában 30 nap. A próbaidőszak igénybevétele önmagában nem eredményez fizetős előfizetést; annak folytatásához külön megrendelés szükséges.

6. A szerződés időtartama és megszűnése

6.1. Az előfizetői szerződés időtartamát és – jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban – megszűnésének egyedi feltételeit az előfizetői szerződés tartalmazza.

6.2. Rendes felmondás. A határozatlan időre létrejött szerződést bármelyik fél indokolás nélkül, legalább 30 napos felmondási idővel, írásban – ideértve az e-mailt is – felmondhatja. A felmondási idő elteltéig esedékessé vált díjak megfizetendők. A felmondás a folyamatban lévő Számlázási időszak végén hatályosul; a már kiszámlázott, időarányosan felhasznált díj visszatérítésére — a 7. pont szerinti fogyasztói elállás esetét kivéve — nem kerül sor.

6.3. Rendkívüli felmondás. A határozatlan időre létrejött szerződést bármelyik fél indokolás nélkül, legalább 30 napos felmondási idővel, írásban – ideértve az e-mailt is – felmondhatja. A felmondási idő elteltéig esedékessé vált díjak megfizetendők.. A Szolgáltató azonnali hatályú felmondásra jogosult különösen a 11.4. pont szerinti tiltott felhasználás esetén.

6.4. A szerződés megszűnik továbbá a felek közös megegyezésével, illetve valamelyik fél jogutód nélküli megszűnésével.

6.5. A szerződés megszűnése nem érinti a már esedékessé vált díjfizetési kötelezettséget, valamint a titoktartásra (17. pont) és a felelősségre vonatkozó rendelkezéseket.

7. KÜLÖN RENDELKEZÉSEK FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

Az e pontban foglaltak kizárólag a Fogyasztónak minősülő Előfizetőre vonatkoznak. E rendelkezésektől a Fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.

7.1. Elállási / felmondási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján a Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, illetve — ha a teljesítés már megkezdődött — felmondhatja azt.

7.2. A jog gyakorlása. A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a hivatkozott Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja, az 1.1. pont szerinti e-mail vagy postai címen. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a nyilatkozatot a 14. nap **lejárta előtt elküldi**.

7.3. A teljesítés megkezdése a 14 napon belül. Ha a Fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását már a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, és utóbb elállási/felmondási jogát gyakorolja, köteles megtéríteni a nyilatkozata megtételéig az arányosan fizetendő díj meghatározására a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók. Az időarányos díj a Havidíj és a felhasznált naptári napok alapján kerül megállapításra.

7.4. Visszatérítés. A Szolgáltató a Fogyasztó által megfizetett összeget — a 7.3. pont szerinti időarányos díj levonásával — legkésőbb az elállásról/felmondásról való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül** visszatéríti, a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon.

7.5. Az elállási jog kizártsága. A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti (45/2014. Korm. rend. 29. § (1) bek. a) pont).

7.6. Kellékszavatosság digitális szolgáltatás esetén

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a digitális szolgáltatás szerződésszerűségére, hibás teljesítésére, frissítésére, módosítására, valamint a Fogyasztót megillető jogokra a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

8. Díjazás, számlázás, fizetési feltételek

8.1. Havidíj. A Szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben, illetve megrendelésben meghatározott Havidíjat fizeti. A Havidíj előre esedékes. Üzleti Előfizető részére az árak nettó összegben, Fogyasztó részére a teljes, adóval növelt összegben kerülnek feltüntetésre

8.2. Számlázás. A Szolgáltató a Havidíjról elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg. Az Előfizető az elektronikus számlabefogadáshoz a szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul.

8.3. Fizetési határidő. A számla ellenértéke a számlán feltüntetett fizetési határidőig, ennek hiányában a számla keltétől számított [8] napon belül esedékes, hacsak a szolgáltatói szerződésben nem ettől eltérő fizetési határidő szerepel. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. **6:48. §** (Fogyasztóval szemben), illetve a **6:155. §** (vállalkozások között) szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

8.4. Díjmódosítás. A Szolgáltató a Havidíjat évente legfeljebb egy alkalommal módosíthatja. A módosított díjról az Előfizetőt annak hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban tájékoztatni kell. Ha az Előfizető a díjmódosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani. Az értesítésnek e felmondási jogra is ki kell terjednie.

8.5. A Havidíj a Számlázási időszak egészére jár. A szerződés hónap közbeni megszűnése esetén a Szolgáltató időarányos elszámolást nem alkalmaz, kivéve a 7.3. pont szerinti fogyasztói esetet, ahol az időarányos elszámolás kötelező.

9. A Szolgáltatás nyújtása, rendelkezésre állás, támogatás

9.1. Rendelkezésre állás. A Szolgáltató a Rendszer éves szinten **[99]%**-os rendelkezésre állására törekszik, a tervezett karbantartások időtartamának figyelmen kívül hagyásával.

9.2. Tervezett karbantartás. A Szolgáltató jogosult a Rendszert karbantartás céljából átmenetileg szüneteltetni. A tervezett karbantartásról a Szolgáltató legalább [24 órával] korábban értesítést küld, és azt lehetőség szerint [22:00–06:00] közötti időszakra ütemezi.

9.3. Rendkívüli üzemszünet. A Szolgáltató nem felel az olyan üzemszünetért, amelynek oka az ellenőrzési körén kívül esik, és amelynek elkerülése vagy következményeinek elhárítása tőle nem volt elvárható.”

9.4. Támogatás. A Szolgáltató a Szolgáltatás használatával kapcsolatos kérdésekben munkanapokon 9:00–17:00 között, e-mailben / telefonon nyújt támogatást. Hibabejelentés: support@automatika.hu. A Szolgáltató a hibabejelentés visszaigazolására 1 munkanapon belül törekszik.

9.5. A Szolgáltatás igénybevételének technikai feltételeit (internetkapcsolat, korszerű böngésző) az Előfizető biztosítja.

10. Adatmentés és adatbiztonság

10.1. A Szolgáltató az Előfizetői Adatokról napi rendszerességgel automatikus biztonsági mentést készít. A biztonsági mentések megőrzési ideje 90 nap.

10.2. A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az Előfizetői Adatok védelme érdekében (különösen: titkosított adatátvitel, hozzáférés-kezelés, kétfaktoros hitelesítés lehetősége, naplózás).

10.3. Az Előfizető felelős a saját felhasználói fiókjaihoz tartozó jelszavak biztonságos kezeléséért, és azért, hogy a Rendszerhez csak jogosult személyek férjenek hozzá.

11. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

11.1. Az Előfizető jogosult a Szolgáltatást a szerződés és az ÁSZF keretei között, saját üzleti céljaira használni.

11.2. Az Előfizető felel az általa vagy a Felhasználói által a Rendszerbe bevitt Előfizetői Adatok jogszerűségéért, pontosságáért és tartalmáért, ideértve azt is, hogy a személyes adatok kezeléséhez rendelkezik a szükséges joggal.

11.3. Az Előfizető felel az általa létrehozott Felhasználók Rendszerben végzett tevékenységéért.

11.4. Tiltott felhasználás. Az Előfizető nem jogosult különösen: a) a Rendszert visszafejteni, forráskódját feltárni vagy abból származékos művet létrehozni; b) a Szolgáltatást harmadik személynek továbbértékesíteni, bérbe adni, vagy hozzáférést biztosítani, kivéve, ha erről a felek külön megállapodtak; c) a Rendszer biztonsági megoldásait megkerülni, azt túlterhelni, kártékony kódot elhelyezni; d) a Rendszert jogszabályba ütköző célra vagy mások jogait sértő módon használni.

11.5. Felfüggesztés. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét felfüggeszteni, ha az Előfizető fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik, és tartozását írásbeli felszólítás ellenére sem rendezi, továbbá a 11.4. pont szerinti tiltott felhasználás esetén. A Szolgáltató a felfüggesztésről – amennyiben annak körülményei ezt lehetővé teszik – előzetesen értesíti az Előfizetőt.

12. Adatkezelés és adatvédelem

12.1. Az Előfizető mint adatkezelő, a Szolgáltató mint adatfeldolgozó. Az Előfizetői Adatok körében kezelt személyes adatok tekintetében az **Előfizető minősül adatkezelőnek**, a Szolgáltató pedig **adatifeldolgozónak** a GDPR **28. cikke** szerint. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az Előfizető dokumentált utasításai alapján, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezeli.

12.2. Adatfeldolgozói kötelezettségek. A Szolgáltató vállalja, hogy a) titoktartási kötelezettséget vállaló személyeket alkalmaz; b) a GDPR 32. cikke szerinti biztonsági intézkedéseket megteszi; c) segíti az Előfizetőt az érintetti kérelmek teljesítésében és az adatvédelmi incidensek kezelésében; d) adatvédelmi incidens észlelése esetén az Előfizetőt **indokolatlan késedelem nélkül** értesíti; e) a szerződés megszűnésekor az Előfizetői Adatokat a 13. pont szerint visszaadja vagy törli; f) az Előfizető részére az ellenőrzéshez szükséges információkat rendelkezésre bocsátja.

12.3. További adatfeldolgozók (alvállalkozók). Az Előfizető a szerződés megkötésével **általános felhatalmazást** ad a Szolgáltatónak további adatfeldolgozók igénybevételére. A Szolgáltató által igénybe vett további adatfeldolgozók körét a **2. számú melléklet** tartalmazza. A Szolgáltató a további adatfeldolgozó személyében bekövetkező tervezett változásról az Előfizetőt előzetesen tájékoztatja, aki az ellen kifogással élhet; kifogás esetén az Előfizető jogosult a szerződést felmondani.

12.4. A Szolgáltató mint adatkezelő. A Szolgáltató önálló adatkezelőként kezeli az Előfizető kapcsolattartási és számlázási adatait a szerződés teljesítése, a számviteli kötelezettségek teljesítése és kapcsolattartás céljából. Az erre vonatkozó részletes tájékoztatást a **[Adatkezelési tájékoztató]** tartalmazza.

12.5. A Szolgáltató személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívülre kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák mellett továbbít.

13. Az adatok kiadása és törlése a szerződés megszűnésekor

13.1. A szerződés megszűnését követően az Előfizető **`[30]' napon belül** kérheti az Előfizetői Adatok kiadását géppel olvasható, általánosan használt formátumban pl. CSV / XLSX / PDF. Az adatkiadás díja: díjmentes.

13.2. A 13.1. pont szerinti határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató az Előfizetői Adatokat **véglegesen törli**, ideértve a biztonsági mentéseket is, azok mentési ciklusának lejártával, legkésőbb 30 napon belül.

13.3. A Szolgáltató a jogszabályon alapuló megőrzési kötelezettsége (pl. számviteli bizonylatok, Sztv. 169. §) alá eső adatokat a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

13.4. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 13.2. pont szerinti törlés **visszafordíthatatlan**, ezért az adatok időben történő mentése az Előfizető érdeke és felelőssége.

14. Szellemi tulajdon

14.1. A Rendszer, annak forráskódja, adatbázis-szerkezete, felülete, grafikai elemei és dokumentációja a Szolgáltató (illetve licenciadói) **szellemi tulajdonát** képezik, és a szerzői jogról szóló **1999. évi LXXVI. törvény** védelme alatt állnak.

14.2. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt **nem kizárólagos, nem átruházható, tovább nem engedélyezhető, területi korlátozás nélküli** felhasználási jogot szerez a Rendszer rendeltetésszerű használatára. E jog a szerződés megszűnésével automatikusan megszűnik.

14.3. Az Előfizetői Adatok az **Előfizető tulajdonában** maradnak. A Szolgáltató azokon a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékű felhasználási jogot szerez.

14.4 A Szolgáltató az Előfizető nevét vagy logóját referenciaként az Előfizető előzetes hozzájárulásával használhatja fel.

15. Hibás teljesítés, szavatosság

15.1. A Szolgáltató köteles a Rendszert az előfizetői szerződésben és jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint működtetni.

15.2 A Szolgáltató a bejelentett hiba kijavítását annak jellegére és súlyosságára figyelemmel, észszerű határidőn belül kezdi meg. Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének az olyan működési zavar, amely az Előfizető nem rendeltetésszerű használatára, az Előfizető által biztosítandó technikai feltételek hiányára vagy harmadik személy szolgáltatásának hibájára vezethető vissza.

15.3. Fogyasztó esetén a 7.6. pontban foglaltak az irányadók, azzal, hogy a jelen pont rendelkezései a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait nem korlátozzák.

16. Felelősség és annak korlátozása

16.1. A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.

16.2. Üzleti Előfizetővel szemben a Szolgáltató szerződésszegéssel okozott károkért fennálló kártérítési felelőssége – a jogszabály alapján érvényesen nem korlátozható esetek kivételével – legfeljebb a káreseményt megelőző 12 hónapban az Előfizető által ténylegesen megfizetett Havidíjak összegéig terjed. A Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, elmaradt üzleti lehetőségért és közvetett vagy következményi károkért, amennyiben e felelősség kizárását jogszabály lehetővé teszi.

16.3. FOGYASZTÓVAL SZEMBEN a Szolgáltató felelősségét **nem korlátozza és nem zárja ki** azon esetekben, amelyekben ezt jogszabály tiltja. A Ptk. **6:152. §-a** alapján a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés **semmis**. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait csorbítja.

16.4. A Szolgáltató nem felel az Előfizetői Adatok tartalmáért, illetve azért, hogy az Előfizető a Rendszer használatával eleget tesz-e a rá vonatkozó jogszabályi (pl. számviteli, adójogi, munkajogi, adatvédelmi) kötelezettségeinek.

16.5. Az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltatónak azt a kárt, amely az Előfizető szerződésszegő vagy jogellenes magatartásából ered, ideértve a harmadik személyek által a Szolgáltatóval szemben ezen okból támasztott igényeket is.

17. Titoktartás

17.1. A felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó üzleti titkot és egyéb bizalmas információt bizalmasan kezelni, harmadik személy részére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem hozzáférhetővé tenni, és kizárólag a szerződés teljesítése céljából felhasználni.

17.2. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően **[5] évig** fennmarad.

17.3. Nem minősül titoksértésnek a jogszabályon vagy hatósági/bíróági határozaton alapuló adatszolgáltatás.

18. Vis maior

Egyik fél sem felel olyan szerződésszegésért, amely az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható olyan körülményre vezethető vissza, amelynek elkerülése vagy a kár elhárítása tőle nem volt elvárható. Ilyen körülmény lehet különösen természeti katasztrófa, háború, hatósági intézkedés, illetve országos vagy jelentős területi internet- vagy áramszolgáltatási kiesés. A vis maior eseményről az érintett fél a másik felet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

19. Panaszkezelés és jogorvoslat

19.1. Panasz. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja és arra – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 30 napon belül írásban érdemi választ ad.

20. Vegyes és záró rendelkezések

20.1. Irányadó jog. A szerződésre és az ÁSZF-re a **magyar jog** az irányadó, valamint a GDPR rendelkezései.

20.2. Joghatóság és illetékesség. A felek a jogvitáikat elsősorban békés úton rendezik. **Vállalkozás-Előfizetővel** fennálló jogvita esetén a felek a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. **Fogyasztóval** szemben a Szolgáltató kizárólagos illetékességet nem köt ki; a Fogyasztóval fennálló jogvitára a **Polgári perrendtartás általános szabályai** az irányadók.

20.3. Részleges érvénytelenség. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

20.4. Kapcsolattartás. A felek közötti értesítések érvényesen e-mailben is megtehetők, a szerződésben, illetve a Rendszerben megadott e-mail címekre. Az e-mailt a másik fél az elküldést követő **munkanapon** kézbesítettnek kell tekinteni.

20.5. Engedményezés. Az Előfizető a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

20.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
